



SZABÁLYOZOTT TEVÉKENYSÉGEK
FELÜGYELETI HATÓSÁGA

TÁJÉKOZTATÓ
A BÍRÓSÁGI ÉS A JELENTŐS ÖNKORLÁTOZÁS ALATT ÁLLÓ
JÁTEKOSOK FOKOZOTT VÉDELMEÉRŐL ÉS A JÁTEKOSVÉDELMI
NYILVÁNTARTÁS MŰKÖDÉSÉRŐL

2016. január 1-től a játékkaszinó, a kártyaterem, a távszerencsejáték és az online kaszinójáték szervezők közreműködnek a bírósági korlátozás és a saját döntésük alapján korlátozás alatt álló játékosok fokozott védelmében.

A fokozott védelem a 18. életévet betöltött személyek **két csoportjára**: a bírósági határozaton alapuló korlátozás, és az önkéntes elhatározáson alapuló korlátozás alatt állókra terjed ki. A **bírósági korlátozás alatt állók** azok a személyek, akiknek cselekvőképességét a bíróság teljesen vagy – játékfüggőség miatt – részlegesen korlátozta. A bírósági korlátozás alatt állók önállóan szerződést, így szerencsejátékban való részvételre szóló szerződést nem, vagy csak korlátozott körben köthetnek, fokozott védelmük a korlátozott szerződéskötési képesség miatt indokolt. A **saját döntés alapján korlátozás alatt állók** csoportjába azok a játékosok tartoznak, akik saját, önkéntes elhatározásuk alapján – játékfüggőség, problémás játék miatt vagy más okból – jelentős önkorlátozó nyilatkozatot tettek és ezzel a személyazonosság ellenőrzése után igénybe vehető szerencsejátékhoz a hozzáférésüket 1-5 éves időtartamra kizárták. A jelentős önkorlátozó nyilatkozatot adó játékosok fokozott védelmével a játékos saját döntését támogatjuk a szervezők és a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (a továbbiakban SZTFH) közreműködésével.

A bírósági korlátozás és a saját döntés alapján korlátozás alatt állók azonosító adatait, valamint a korlátozással érintett szerencsejátéko(ka)t vagy szerencsejáték szervezőket, a korlátozás időtartamával együtt a **játékosvédelmi nyilvántartás** tartalmazza. A játékosvédelmi nyilvántartást az SZTFH vezeti. A nyilvántartásban szereplő adatok két forrásból származnak: bírósági korlátozás esetén a bíróság adatszolgáltatásából, saját döntésen alapuló korlátozás esetén pedig a játékos által benyújtott jelentős önkorlátozó nyilatkozatból. A **nyilvántartás adatai között a korlátozás oka – játékfüggőség vagy más ok – nem szerepel**, így a korlátozás valódi okát, személyes hátterét sem a nyilvántartást vezető hatóság, sem a nyilvántartást használó szervező nem ismerheti meg.

A játékosvédelmi nyilvántartás adataihoz a játékkaszinó és kártyaterem üzemeltetők, valamint a távszerencsejáték és online kaszinójáték szervezők kapnak hozzáférést.

A szervező a játékos első regisztrációjakor és ezt követően minden egyes belépéskor, online bejelentkezéskor a játékosvédelmi nyilvántartásból származó naprakész adatok alapján ellenőrzi, hogy a játékos korlátozás alatt áll-e. Ha a nyilvántartás szerint a játékos korlátozás alatt áll, a szervező a játékost nem regisztrálhatja, a már regisztrált játékos részére a belépést, online bejelentkezést nem teszi lehetővé, a korlátozás alatt álló játékosnak nem biztosíthat játéklehetőséget.

A problémás játék, kóros szerencsejáték felismerésével, kezelésével, káros hatásainak közvetlen csökkentésével továbbra is a megfelelő szakértelemmel rendelkező egészségügyi, szociális szolgáltatók, családvédelmi és családsegítő szolgálatok, civil szervezetek foglalkoznak. E szakértői szervezetek elérhetőségi adatait a szerencsejáték szervezők honlapjukon, a játékhelyeken, értékesítőhelyen kötelesek közzétenni.

KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK

❖ **Mi a célja a játékosvédelmi nyilvántartásnak?**

A játékosvédelmi nyilvántartás a bírósági korlátozás és a jelentős önkorlátozás alatt állók védelmét szolgálja. A bírósági korlátozás alatt állók esetén a nyilvántartás vezetésével és szervezői lekérdezésével biztosítható, hogy a cselekvőképességükben (azaz szerződéskötési, jognyilatkozat-tételi képességükben) bírósági döntéssel is korlátozott személyek játékkaszinóban, kártyateremben, online oldalakon szerencsejátékot ne játsszanak. A jelentős önkorlátozás alatt állók esetén a nyilvántartás célja a játékos szerencsejátékhoz való hozzáférést korlátozó döntésének a támogatása.

❖ **A játékosvédelmi nyilvántartásban a szerencsejáték függőket tartják nyilván?**

Nem. A játékosvédelmi nyilvántartásban a bírósági korlátozás és a jelentős önkorlátozás alatt állók szerepelnek. A bírósági korlátozásra a szerencsejáték függőség mellett egyéb okból is sor kerülhet, a nyilvántartás nem tartalmazza bírósági korlátozás esetén az elrendelés okát. A jelentős önkorlátozó nyilatkozatot a játékos indokolás és az ok megjelölése nélkül teszi meg, a nyilvántartás ebben az esetben sem tartalmazhatja a korlátozás okát, hátterét. A játékosvédelmi nyilvántartásban tehát nem szerepelhet szerencsejáték függőségre vonatkozó adat, a nyilvántartás nem tekinthető a szerencsejáték-függők nyilvántartásának.

❖ **A játékosvédelmi nyilvántartást vezető SZTFH foglalkozik a játékfüggőség kezelésével is?**

Nem. A problémás játék, kóros játékszenvedély kezelésével továbbra is a megfelelő szakértelemmel rendelkező egészségügyi, szociális szolgáltatók, családsegítő, családvédelmi szolgálatok foglalkoznak. A játékfüggőséggel foglalkozó szolgáltatók elérhetőségi adatait – az információ minél tágabb körű terjesztése érdekében – a szerencsejáték szervezők honlapján, a játékhelyeken és az értékesítési pontokon is közzé kell tenni. Az SZTFH a szerencsejáték szervezők játékosvédelmi, közzétételi kötelezettségeinek teljesítését ellenőrzi, játékfüggőség felismerésével és kezelésével kapcsolatos feladatokat azonban nem lát el.

❖ **Milyen személyes adataim szerepelhetnek a játékosvédelmi nyilvántartásban?**

A nyilvántartásban a játékos személyazonosító adatai, a korlátozás jellege (bírósági vagy saját döntésen alapuló korlátozás), a korlátozással érintett szerencsejáték fajta/szerencsejáték szervezők és a korlátozás időtartama szerepel. A személyazonosító adatok köre teljes mértékben azonos azzal az adatkörrel, amellyel a szervező egyébként is rendelkezik a játékos első belépésekor, bejelentkezésekor elvégzett azonosítása alapján (*családi név és utónév, születési családi név és utónév, anyja neve, születési hely és idő, személyazonosító okmány típusa és száma, lakcím*).

❖ **Miért a játékkaszinó, kártyaterem, távszerencsejáték és online kaszinójáték szervezők kötelezettek a játékosvédelmi nyilvántartás használatára?**

Ez a szervezői kör a pénzmosás ellenes szabályok hatálya alá tartozik, ezért ezek a szervezők jelenleg is rögzítik a játékosok azonosító adatait a játékos első belépésekor, bejelentkezésekor. A bírósági korlátozás és a saját döntésen alapuló korlátozás érvényesítéséhez a gyakorlatban a játékos azonosítása szükséges, ami kizárólag a játékkaszinó, a kártyaterem, a távszerencsejáték és az online kaszinójáték esetén, azaz a kötelező személyazonosításhoz kötött játékoknál biztosítható.

❖ **Hogyan szűrik ki a szervezők a korlátozás alatt állókat?**

A játékos regisztrációjakor, belépésekor, bejelentkezésekor a személyazonosság ellenőrzése mellett a szervező azt is megvizsgálja, hogy a játékos szerepel-e a játékosvédelmi nyilvántartásban. A lekérdezéshez a játékos szervező nyilvántartásában már szereplő adatainak megadása szükséges. A lekérdezéssel a szervező egyetlen általa nem ismert adathoz juthat hozzá: ahhoz, hogy a játékos korlátozás alatt áll vagy korlátozástól mentes. Ha a játékos korlátozás alatt áll, a játékos nem regisztrálható, a már regisztrált játékos nem léphet be a játékkaszinóba, kártyaterembe, nem jelentkezhet be távszerencsejáték és online kaszinójáték oldalra. A lekérdezés eredményeként a korlátozásról szóló rövid igazolást a szervező a játékkaszinóban és kártyateremben nyomtatott formában, távszerencsejáték, online kaszinójáték esetén elektronikus levélben bocsátja a játékos rendelkezésére.