



## SZABÁLYOZOTT TEVÉKENYSÉGEK FELÜGYELETI HATÓSÁGA

### ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ A JÁTÉKOSVÉDELMI NYILVÁNTARTÁSRÓL

#### I. Az adatkezelés jogszabályi háttere

1. A játékosvédelmi nyilvántartással összefüggő adatkezelésre az alábbi jogszabályok vonatkoznak (a jogszabályok neve után található linken keresztül megtekintheti a jogszabály szövegét):
  - a) a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: Szjtv.) (<https://njt.hu/jogszabaly/1991-34-00-00>),
  - b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (<https://njt.hu/jogszabaly/2011-112-00-00>),
  - c) a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló 5/2021. (X. 21.) SZTFH rendelet (a továbbiakban: SZTFH rendelet) (<https://njt.hu/jogszabaly/2021-5-20-8K>)

#### II. A játékosvédelmi nyilvántartás főbb adatkezelési körülményei

2. A játékosvédelmi nyilvántartást vezető szerv és szervezeti egység
  - a) Név: Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (a továbbiakban: SZTFH)
  - b) Székhely: 1051 Budapest, Sas u. 20-22.
  - c) Postacím: 1372 Budapest, Postafiók 431.
  - d) E-mail cím: [sztfh@sztfh.hu](mailto:sztfh@sztfh.hu)
  - e) Honlap: <http://sztfh.hu>

#### Az adatkezelés célja

3. A játékosvédelmi nyilvántartás célja, hogy korlátozzák azon személyek részvételét a szerencsejátékban:
  - a) akiket a bíróság cselekvőképességüket teljesen vagy a szerencsejátékokkal összefüggő jognyilatkozataik tekintetében részlegesen korlátozó gondnokság alá helyezett,
  - b) akik jelentős önkorlátozó nyilatkozatot tettek.

#### Az adatkezelés jogalapja

4. A játékosvédelmi nyilvántartással összefüggő adatkezelés jogalapja: – mindkét típusú korlátozás esetén (bírósi határozaton alapuló korlátozás, jelentős önkorlátozó nyilatkozat) – az SZTFH-ra mint adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása, mely az alábbi jogszabályi felhatalmazásokon alapul:
  - a) Az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja szerint a személyes adatok kezelése jogszerű, amennyiben az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre

ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

- b) Az Szjtv. 1. § (6b) bekezdése szerint a szerencsejáték-felügyeleti hatóság a jelentős önkorlátozó nyilatkozatot adó személyekről és azon személyekről, akiket a bíróság cselekvőképességüket teljesen korlátozó gondnokság alá helyezett, vagy akiknek cselekvőképességét a szerencsejátékokkal összefüggő jognyilatkozataik tekintetében részlegesen korlátozta, a külön jogszabályban meghatározottak szerint nyilvántartást vezet (a továbbiakban: játékosvédelmi nyilvántartás). A nyilvántartás célja az e bekezdés szerinti személyek szerencsejátékban történő részvételének korlátozása. A szervező a játékosvédelmi nyilvántartás adatait kizárólag az e bekezdés szerinti személyek szerencsejátékban történő részvételének korlátozása érdekében szerezheti meg, kezelheti és használhatja fel.
- c) Az Szjtv. 1/A. § (1) bekezdése szerint a szerencsejáték felügyeleti hatóság szerencsejáték ügyben, illetve e törvény hatálya alá tartozó egyéb ügyben rendelkezésre álló személyes adatokat, valamint az egyéb államigazgatási feladatainak ellátásához az ügyfelek, egyéb érintettek, eljárás alá vontak, egyéb közreműködők személyes adatait kezeli.
- d) Az adatkezelés részletszabályaira az SZTFH rendelet 19. §-ában (bírósi határozaton alapuló korlátozás, illetve önkorlátozás esetén kezelt adatok köre), továbbá az SZTFH rendelet 21. § (2) bekezdésében foglaltak, (a korlátozáshoz kapcsolódó adatok a korlátozás megszűnését, megszüntetését követő 6 évig kezelhetőek az SZTFH által) irányadók.

#### **A kezelt adatok köre**

- 5. A játékosvédelmi nyilvántartás bírósi határozaton alapuló korlátozás esetén tartalmazza:
  - a) a bírósi korlátozás alatt álló személy családi és utónevét, születési családi és utónevét, anyja nevét, születési helyét és idejét, azonosító okmány típusát és számát, lakcímét,
  - b) a bírósi határozaton alapuló korlátozás tényét,
  - c) a korlátozás határozatlan időtartamát vagy a határozott időtartam kezdő és záró időpontját.
- 6. A játékosvédelmi nyilvántartás önkéntes elhatározáson alapuló korlátozás esetén tartalmazza:
  - a) a jelentős önkorlátozás alatt álló személy családi és utónevét, születési családi és utónevét, anyja nevét, születési helyét és idejét, azonosító okmány típusát és számát, lakcímét,
  - b) az önkéntes elhatározáson alapuló korlátozás tényét,
  - c) a játékos által a jelentős önkorlátozó nyilatkozatban megjelölt egy vagy több szerencsejáték fajtát vagy a szervezőket,
  - d) a korlátozás kezdő és záró időpontját.

#### **Az adatok forrása**

- 7. Az SZTFH a személyes adatokat a bíróság adatszolgáltatásából és a jelentős önkorlátozó nyilatkozatból ismeri meg. A játékkaszinó és kártyaterem üzemeltetők, az online kaszinójáték és távszerencsejáték szervezők [a továbbiakban együtt: szerencsejáték-szervező(k) vagy szervező(k)] a bírósi korlátozás és jelentős önkorlátozó nyilatkozat esetén is a játékosvédelmi nyilvántartás elektronikus kivonatából azonosítják be kódolt formában a személyes adatokat.

#### **Az adatkezelés időtartama**

Az SZTFH az adatokat és az okiratokat a korlátozás megszűnését, megszüntetését követő 6 évig kezeli.

### III. A szerencsejáték-szervező által végzett adatkezelés

8. A szerencsejáték-szervező megnevezése:
  - a) Név: (a szerencsejáték-szervező neve)
  - b) Székhely: (a szerencsejáték-szervező székhelye)
  - c) Postacím: (a szerencsejáték-szervező postacíme)
  - d) E-mail cím: (a szerencsejáték-szervező e-mail címe)
  - e) Honlap: (a szerencsejáték-szervező honlapja)
9. A szerencsejáték-szervező a játékosvédelmi nyilvántartásba elektronikus adatlekérdezés útján – a sérülékeny személy fokozott védelme biztosításának keretében – annak érdekében tekinthet be, hogy megállapítsa, hogy a betekintés időpontjában a játékosvédelmi nyilvántartás alapján az érintett személy szerencsejátékban történő részvétele korlátozott-e.
10. A szervező adatlekérdezése törvényi felhatalmazáson alapul, mivel a jogszabályok értelmében az érintett személy nyilvántartásba vételét megelőzően a szervezőnek kötelessége ellenőriznie, hogy az érintett korlátozás alatt áll-e. Továbbá, a szervezőnél már nyilvántartásba vett személy esetén, annak személyes belépésekor vagy online bejelentkezésekor minden esetben ellenőriznie kell, hogy a személy korlátozás alatt áll-e.
11. Az adatlekérdezés titkosított formában, kódok felhasználásával történik, a szervező a játékosvédelmi nyilvántartásból közvetlenül személyes adatokhoz nem fér hozzá. A szervező informatikai rendszere az érintett személy által megadott adatokból (az érintett családi neve és utóneve, születési családi neve és utóneve, anyja neve, születési helye és ideje) automatikusan kódot állít elő.
12. Az adatlekérdezés a SZTFH által az előírásoknak megfelelő gyakorisággal aktualizált, a szervező rendelkezésére bocsátott, az ugyanezzel a módszerrel kódolt fenti adatokat tartalmazó elektronikus kivonatból történik. Ha az elektronikus kivonat tartalmaz a lekérdezett kódolt adattal megegyező rekordot, akkor a szóban forgó személy szerepel a játékosvédelmi nyilvántartásban. Ebben az esetben a szervező nem biztosít játéklehetőséget a személy számára, és a szervezőnél már korábban nyilvántartásba vett játékos esetén vele a szervező a szerencsejáték fajtára irányadó módon elszámol.
13. A szervező a lekérdezés során nem fér hozzá a korlátozás alapját képző írásbeli okirathoz. Így például a szervező lekérdezés útján nem ismerheti meg a bíróság adatszolgáltatását.
14. A szervező kizárólag a tevékenységi engedélyében szereplő szerencsejáték fajtának megfelelő korlátozásokat látja. A szervező nem ismeri meg a nyilvántartásban szereplő olyan korlátozásokat, amelyekre tevékenységi engedélye nem terjed ki.

#### IV. Az érintett jogai

15. **A hozzáféréshez való jog** (Általános adatvédelmi rendelet, 15. cikk):

- a) A játékosvédelmi nyilvántartás esetében a nyilvántartásba vett személynek joga van az SZTFH-tól visszajelzést kapni arra vonatkozóan, hogy az SZTFH-nál személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor azt megtudni, hogy az SZTFH:
  - aa) milyen személyes adatait,
  - ab) milyen jogalapon,
  - ac) milyen adatkezelési cél miatt,
  - ad) milyen forrásból,
  - ae) mennyi ideig kezeli,
  - af) milyen adatvédelmi incidens történt, annak körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, és az SZTFH kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést, az adatokat kivel közölte.
- b) A nyilvántartásba vett személynek az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól is információt kaphat (helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, felügyeleti szervhez panasz benyújtás).
- c) Az SZTFH a nyilvántartásba vett személynek rendelkezésére bocsátja a személyes adatok másolatát, de további másolat kérése esetén, azokért az SZTFH díjat számíthat fel.
- d) Az SZTFH a nyilvántartásba vett személy kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, a kérelmező által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

16. **A helyesbítéshez való jog** (Általános adatvédelmi rendelet, 16. cikk):

- a) A nyilvántartásba vett személy kérheti, hogy az SZTFH helyesbítse valamely személyes adatát, ha az pontatlan. Ha az adatai hiányosak, akkor az adatok kiegészítését kérheti. Az SZTFH a nyilvántartásba vett személy kérelmét indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, amelyről a kérelmező által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.
- b) Az SZTFH a helyesbítésről minden olyan címzettet értesít, akivel a nyilvántartásba vett személy személyes adata(i)t közölte, de ezt nem kell megtennie, ha az értesítés lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A nyilvántartásba vett személy kérheti, hogy az SZTFH tájékoztassa őt ezekről a címzettekről.

17. **A törléshez való jog** (az „elfeledtetéshez való jog”) (Általános adatvédelmi rendelet, 17. cikk):

- a) A nyilvántartásba vett személy az SZTFH-tól kérheti a személyes adatainak a törlését. A törlést a nyilvántartásba vett személy többféle indokból kérheti: ha pl. a személyes adatok kezelésére (a cél miatt) már nincs szükség, vagy visszavonta a jelentős önkorlátozó nyilatkozatát, vagy a törlést megelőzően tiltakozási jogával is élt, vagy adatait jogellenesen kezelték stb.

- b) A törlési kérelmet az SZTFH abban az esetben utasítja el, ha a játékosvédelmi nyilvántartásban szereplő személyes adatok kezelése bírósági határozat alapján történik, illetve jelentős önkorlátozó nyilatkozat esetén – mivel az 1 évet meg nem haladó érvényességű nyilatkozat egyáltalán nem, míg az 1 évet meghaladó (3 vagy 5 évre szóló) érvényességű nyilatkozat 2 év elteltével vonható vissza – a visszavonás alkalmazhatóságának időtartama még nem telt el, valamint amennyiben az SZTFH számára jogszabályban előírt 6 éves kötelező adatkezelési időtartam még nem telt el a korlátozás megszűnését, megszüntetését követően. Egyebekben az SZTFH az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, és erről az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.
- c) Az SZTFH a törlésről minden olyan címzettet értesít, akivel a nyilvántartásba vett személy személyes adata(i)t közölte, de ezt nem kell megtennie, ha az értesítés lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A nyilvántartásba vett személy kérheti, hogy az SZTFH tájékoztassa őt ezekről a címzettekről.

**18. Az adatkezelés korlátozásához való jog** (Általános adatvédelmi rendelet, 18. cikk)

- a) A nyilvántartásba vett személy a törlés helyett kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az SZTFH korlátozza. A korlátozás addig tart, amíg a nyilvántartásba vett személy által megjelölt adatkezelési cél szükségessé teszi az adatok tárolását.
- b) A nyilvántartásba vett személy kérheti a korlátozást például akkor, ha szerinte az adatai nem pontosak. Ilyenkor a korlátozás addig tart, amíg az SZTFH le nem ellenőrzi az adatok pontosságát.
- c) A nyilvántartásba vett személy személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti például abban az esetben is, ha úgy gondolja, hogy jogellenes az SZTFH adatkezelése, azonban a nyilvántartásba vett személy által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatokat az SZTFH ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az SZTFH tovább tárolja a kérdéses személyes adatot majd ezt követően a törlés jogszabályi feltételeinek fennállása esetén az adatokat törli,
- d) Az SZTFH a korlátozásról minden olyan címzettet értesít, akivel a nyilvántartásba vett személy személyes adata(i)t közölte, de ezt nem kell megtennie, ha az értesítés lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A játékos kérheti, hogy az SZTFH tájékoztassa őt ezekről a címzettekről.

**19. A tiltakozáshoz való jog** (Általános adatvédelmi rendelet, 21. cikk):

- a) A nyilvántartásba vett személy tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az SZTFH személyes adatait közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítja, felhasználja.
- b) Ha a nyilvántartásba vett személy tiltakozott, az SZTFH a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az SZTFH bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okokból végzi, amelyek elsőbbséget élveznek a nyilvántartásba vett személy jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- c) A nyilvántartásba vett személy tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha azt feltételezi, hogy az SZTFH adatkezelése kizárólag jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezeléseket. Így például a nyilvántartásba vett személy nem tiltakozhat az önkorlátozó vagy önkizáró nyilatkozatok 6 évig történő megőrzése ellen, minthogy ezt a kötelezettséget jogszabály írja elő az SZTFH számára.

20. **Az adathordozhatósághoz való jog** (Általános adatvédelmi rendelet, 20. cikk):

A nyilvántartásba vett személynek joga van arra, hogy az SZTFH-tól a kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és joga van arra is, hogy ezeket az adatokat másnak (másik adatkezelőnek) továbbítsa, amit az SZTFH nem akadályozhat meg.

A 15-20. pont szerinti kérelmek elintézésének határideje: A Felügyelet a kérelmek vizsgálata, teljesítése során indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő egy hónapon belül jár el.

## V. Az érintett jogérvényesítési lehetőségei

### A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárása

21. A nyilvántartásba vett személy az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) eljárását kezdeményezheti, így például abban az esetben, ha az SZTFH nem teljesíti az 4. pont szerinti kérelmét.
22. A NAIH elérhetőségei:
- a) Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
  - b) Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
  - c) Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
  - d) Telefon: +36 (1) 391-1400
  - e) E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
  - f) Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

### Bírósági eljárás kezdeményezése

23. A nyilvántartásba vett személy az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári peres eljárást kezdeményezhet az SZTFH ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a nyilvántartásba vett személy választása szerint – a nyilvántartásba vett személy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. (A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).